



## Retour zenden? Toch niet tevreden over je product? Product stuk of beschadigd ontvangen?

### Niet blij met je aankoop?

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je hem terugsturen binnen veertien dagen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je dat ook bij in de winkel zou doen. **De kosten voor/van het verzenden en verpakken** zijn wel voor jouw rekening.

### Van retourzending zijn uitgesloten:

- Producten die volgens opgave van jouw zijn gemaakt of ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van jouw.
- Producten die in opdracht van jouw speciaal zijn besteld.
- Alle goederen waarvan de (plastic)verpakking/verzegeling zijn verbroken. Procedure:
- Oortjes en microfoons (hygiënische redenen)

Neem even contact met ons op per telefoon (0031 6 5388 5390), email: [orders@axhippo.nl](mailto:orders@axhippo.nl) en geef aan dat je je bestelling wilt retourneren. Dan zijn wij op de hoogte en kunnen we je wellicht nog een andere passende aanbieding doen. Of je stuurt de producten meteen retour samen met het retourformulier.

### Creditering/terugbetaling:

Na ontvangst van je retourzending, zullen wij de producten beoordelen en bij goedkeuring overgaan tot terugbetaling van het door jouw betaalde bedrag binnen 14 dagen. Bij problemen of vragen nemen wij contact met je op.

### Product stuk/beschadigd?

Is het product stuk of beschadigd aangekomen? Vervelend voor je. Maar neem binnen drie werkdagen even contact met ons op per telefoon 0031 653885390 en we bespreken hoe we het voor je gaan oplossen. Je mag het ook per email [rma@axhippo.nl](mailto:rma@axhippo.nl) melden. Vermeld je bestelnummer, het product of producten waar het om gaat en wat er precies mis is met het product. We nemen dan z.s.m. contact met je op hoe we het voor je gaan oplossen.

### Product ruilen?

Toch niet blij met je aankoop, maar je wilt het ruilen? Dan kun je hem terugsturen binnen veertien dagen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je dat ook bij ons in de winkel zou doen. De kosten voor/van het verzenden zijn wel voor jouw rekening.

### Van ruiling zijn uitgesloten:

- Producten die volgens opgave van jouw zijn gemaakt of ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van jouw.
- Producten die in opdracht van jouw speciaal zijn besteld.
- Alle goederen waarvan de (plastic)verpakking/verzegeling zijn verbroken.

Neem voor ruiling even contact met ons op per telefoon (0031 (0) 6 5388 5390 en we bespreken hoe we het voor je gaan oplossen. Je mag het ook per email: [omruilen@axhippo.nl](mailto:omruilen@axhippo.nl) melden. Vermeld je bestelnummer, het product of producten waar het om gaat. We nemen dan z.s.m. contact met je op hoe we het voor je gaan oplossen.